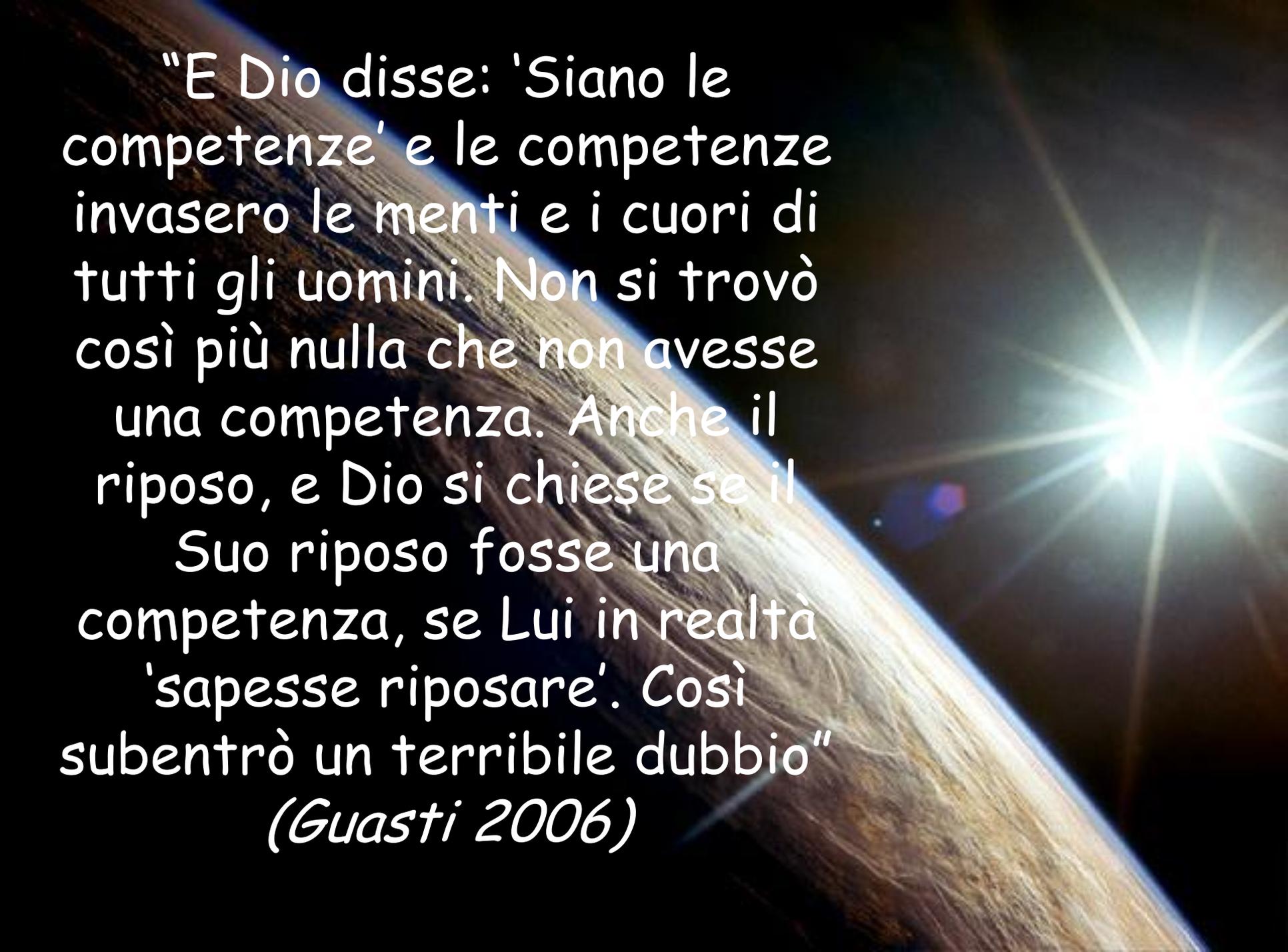




Dal prodotto al processo  
Il lato nascosto della  
competenza

*Luciano Mariani*  
Iend Milano

© [www.learningpaths.org](http://www.learningpaths.org) 2012

A close-up photograph of a wooden staff or scroll, showing its natural grain and texture. The staff is positioned diagonally across the frame. In the background, a bright light source, possibly the sun or a lamp, creates a starburst effect with multiple rays of light. The overall scene is set against a dark, almost black background, which makes the wood and the light stand out prominently.

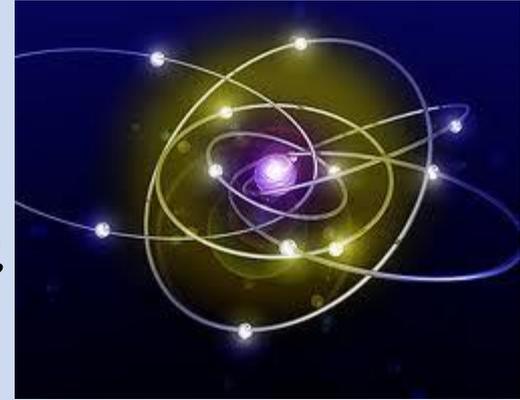
"E Dio disse: 'Siano le  
competenze' e le competenze  
invasero le menti e i cuori di  
tutti gli uomini. Non si trovò  
così più nulla che non avesse  
una competenza. Anche il  
riposo, e Dio si chiese se il  
Suo riposo fosse una  
competenza, se Lui in realtà  
'sapesse riposare'. Così  
subentrò un terribile dubbio"  
*(Guasti 2006)*

# Verso un approccio "per competenze"?

- ❑ *uno* dei possibili approcci alternativi
- ❑ già soggetto a critiche, es.
  - visione strumentale del sapere?
  - parcellizzazione dei traguardi formativi?
  - nuovo approccio comportamentale?
  - adeguamento acritico alle esigenze economiche?
- ❑ ma anche
  - visione di saperi contestualizzati, ri- e (co-) costruiti
  - anche a vantaggio del progresso sociale e più largamente della "cittadinanza attiva"

# Verso un approccio "per competenze"?

"L'approccio per competenze rappresenta una rivoluzione copernicana per l'insegnamento e per la scuola" *(Castoldi 2007)*

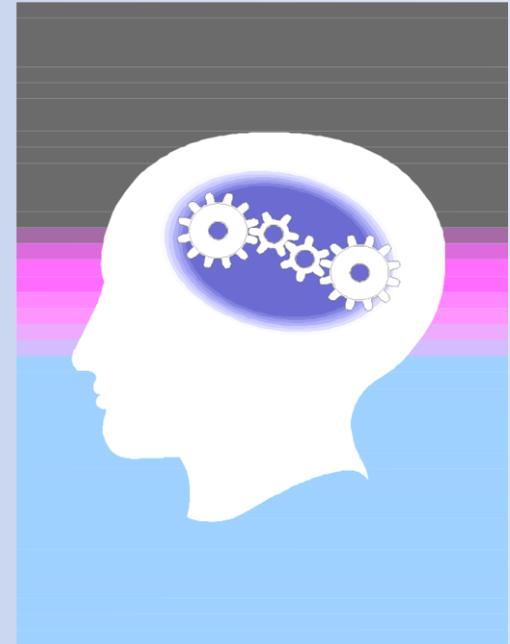


ma ...

"Nel corso di un secolo quasi interamente vissuto, ho spesso creduto di trovarmi a una svolta epocale, poi non era vero niente; una svolta epocale si ha quando non cambiano solo le cose, ma anche la testa per capirle" *(Foa 2000)*

# Verso un approccio "per competenze"?

"Se si cambiano solo i programmi che figurano nei documenti, senza scalfire quelli che sono nelle teste, l'approccio per competenze non ha nessun futuro"  
*(Perrenoud 2003)*

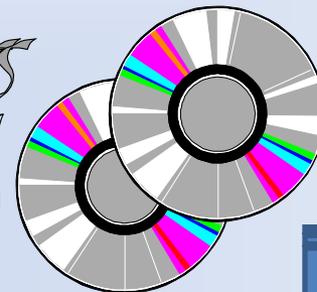
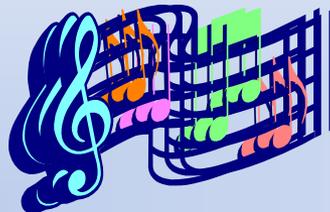


# Competenza: una definizione "sul campo"

"Saperi e abilità di una persona in una determinata situazione, cioè saperi inseriti all'interno di un sistema in cui assume significato anche il "chi" è portatore di questa conoscenza e il "dove e perché" questa conoscenza si esprime (sapere, saper fare e saper essere). Assumono così significato e diventano fondamentali le caratteristiche personologiche del soggetto ..."

*(Istituto "Borsi", Milano, 2004)*



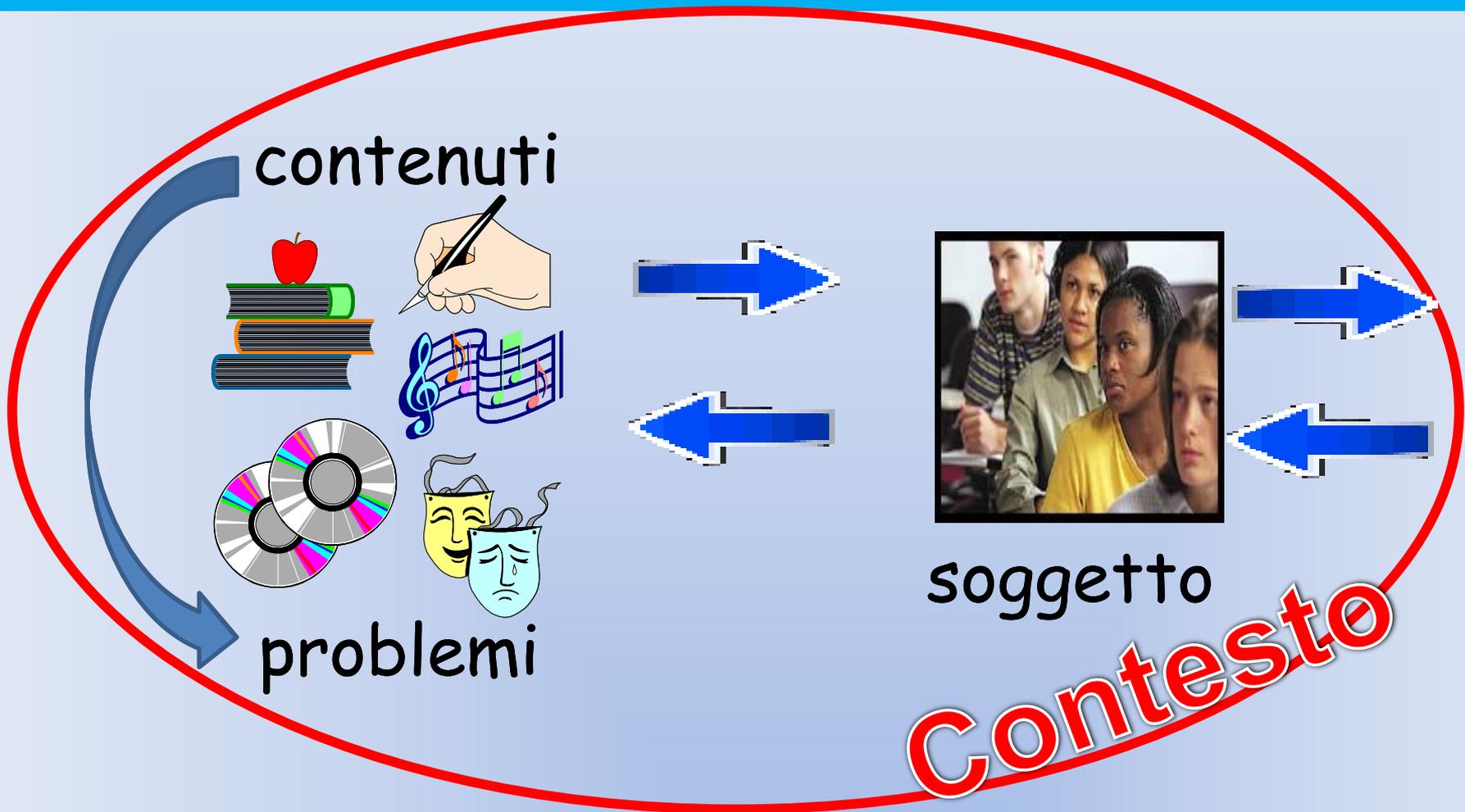


*"Piuttosto che avere una  
competenza, competenti si è"  
(Damiano 2004)*

*"Non esiste la  
competenza ma solo la  
persona competente"  
(Cicatelli s.d.)*



# Competenza come *relazione*



"L'efficace e produttiva integrazione della persona con l'ambiente" (Bruner 1966)

# Esempi di compiti

(1) *Dal cellulare all'i-Pad®* Descrivete come le continue innovazioni tecnologiche stanno cambiando il nostro modo di comunicare. A coppie, scambiatevi i vostri lavori e commentateli. Con una discussione a classe intera, fate una sintesi delle opinioni prevalenti tra di voi.

(2) *Consigli per gli acquisti* A pochi mesi di distanza dalla messa in commercio del primo modello di *tablet*, è già stato lanciato l'i-Pad 2®. Varrebbe la pena di passare subito al nuovo modello, anche per chi ha già acquistato il primo? Perché sì/Perché no? A gruppi, raccogliete le vostre argomentazioni e scrivete un articolo per la pagina web della scuola, in cui fornite opinioni e consigli in proposito.

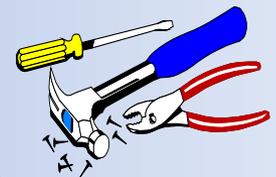
# Competenza: un'altra definizione

"Capacità di far fronte ad un compito, o un insieme di compiti, riuscendo a mettere in moto e ad orchestrare le proprie risorse interne, cognitive, affettive e volitive, e a utilizzare quelle esterne disponibili per affrontare positivamente una tipologia di situazioni sfidanti" (Pellerey s.d.)

COMPITO: *Consigli per gli acquisti*

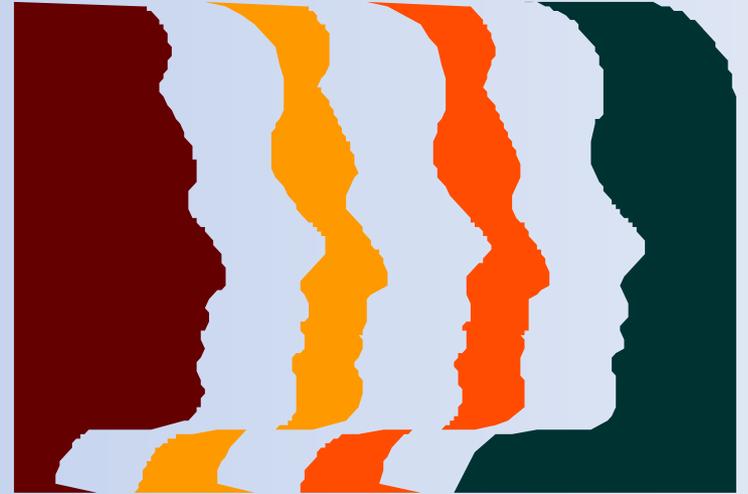
COMPETENZA: "E' in grado di raccogliere, selezionare, organizzare e comunicare informazioni utili a sostenere e confutare argomentazioni in merito ad una problematica oggetto di dibattito"

- ❑ *soggetti* chiamati non solo a riprodurre contenuti, né solo a riattivare schemi interiorizzati
- ❑ ma ad *agire* per risolvere *problemi*
- ❑ in situazioni/ *contesti* (almeno parzialmente) nuovi e non (completamente) prevedibili, ma per loro significativi
- ❑ che implicano *operazioni mentali* superiori
- ❑ per reperire e utilizzare *risorse* (interne ed esterne)
- ❑ tramite un lavoro *cooperativo* e "distribuito"
- ❑ finalizzato a realizzare un *prodotto* il più possibile autentico, di pronta utilità





tutto ciò implica una  
*disposizione intenzionale*  
a fare scelte consapevoli  
e motivate



“Nel contesto del Quadro Europeo delle  
Qualifiche, la competenza è descritta in  
termini di *responsabilità e autonomia*”  
(*Quadro Europeo delle Qualifiche*)

Ma questa  
flessibilità/adattabilità/creatività  
del soggetto non è senza problemi:

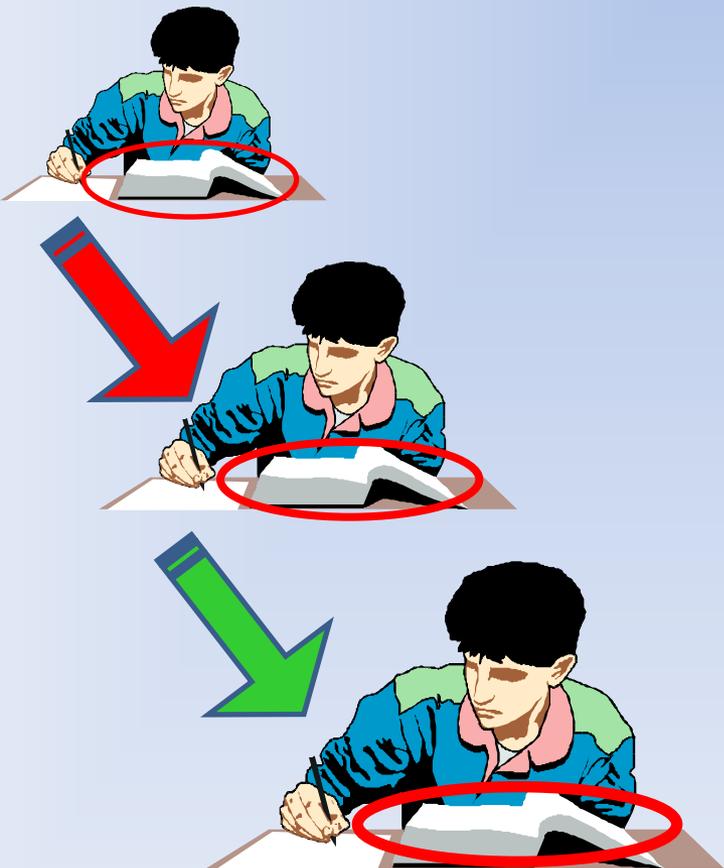


da una parte, su un piano  
formativo molto generale, deve  
tener conto dell'impossibilità di  
prevedere il futuro anche a  
media scadenza ...

"Si può dire che il richiamo alla competenza quale criterio di qualità dell'insegnamento sia da leggere come esigenza di *certezza dell'apprendimento* in termini di *stabilità* e di *spendibilità*" (Maccario 2008)

"[Ci troviamo] di fronte al compito inconsueto e impegnativo di teorizzare un processo formativo che non è guidato fin dall'inizio da un tipo di bersaglio pianificato in anticipo ... un processo aperto, interessato più a rimanere aperto che a fornire un prodotto specifico" (Bauman 2002)

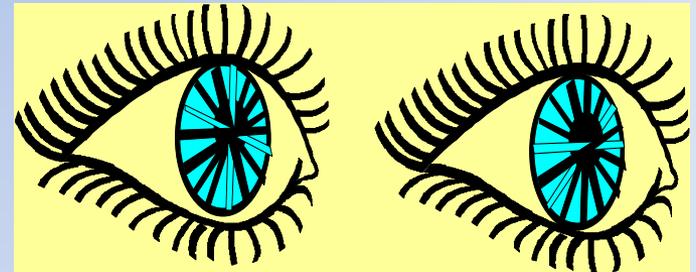
Ma questa  
flessibilità/adattabilità/creatività  
del soggetto non è senza problemi:



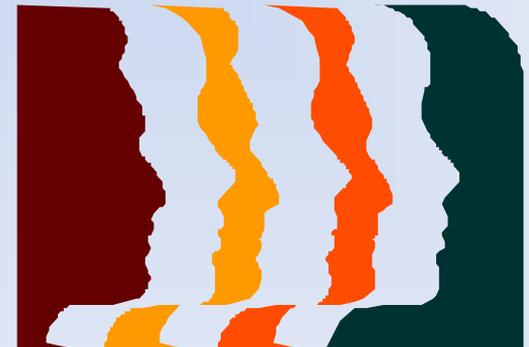
dall'altra parte, su un piano  
più legato ai processi di  
apprendimento, richiede di  
saper riconoscere la  
somiglianza e la diversità dei  
compiti e dei contesti per  
poter attivare il *transfer*  
delle pre-conoscenze e delle  
abilità acquisite

“Si vorrebbe che il trasferimento avvenisse sempre. L'esperienza didattica, corroborata dagli esperimenti psicologici, rivela invece che tale trasferimento non avviene in tutti i casi”  
(Rey 2003)

**però** può giovare di una **esplicitazione** e **riflessione** su *quanto* già fatto e su *come* è stato fatto ...



**insomma**, torniamo all'**intenzionalità** del soggetto, che si esprime nella sua capacità di **autoregolarsi**



# Le dimensioni della competenza

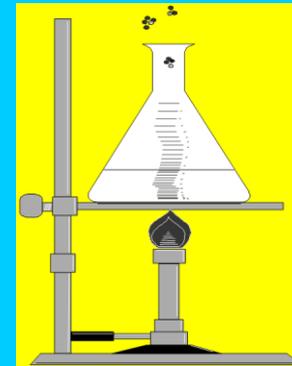
*esplicita*

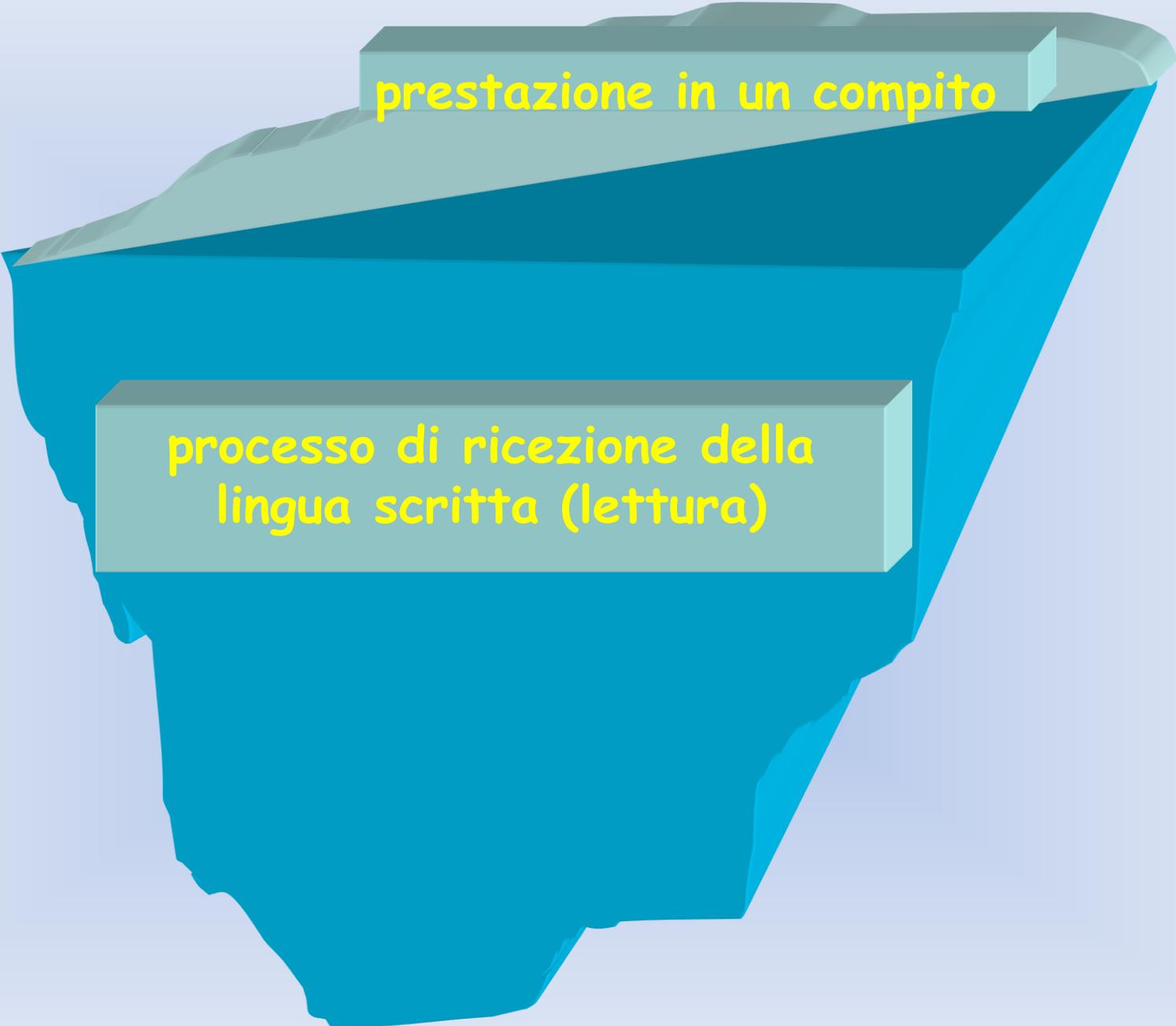
"prodotti, esiti, risultati"



*implicita*

"processi, itinerari,  
percorsi"



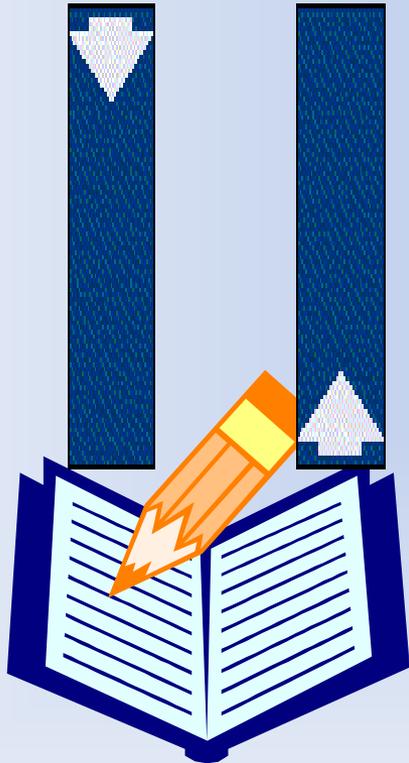


prestazione in un compito

processo di ricezione della  
lingua scritta (lettura)

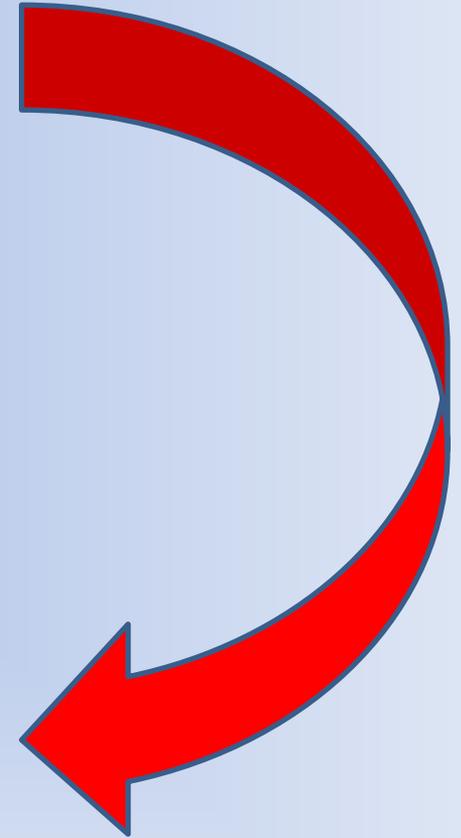
# La ricezione della lingua scritta:

un *processo* (inter)attivo tra lettore e testo



top - down

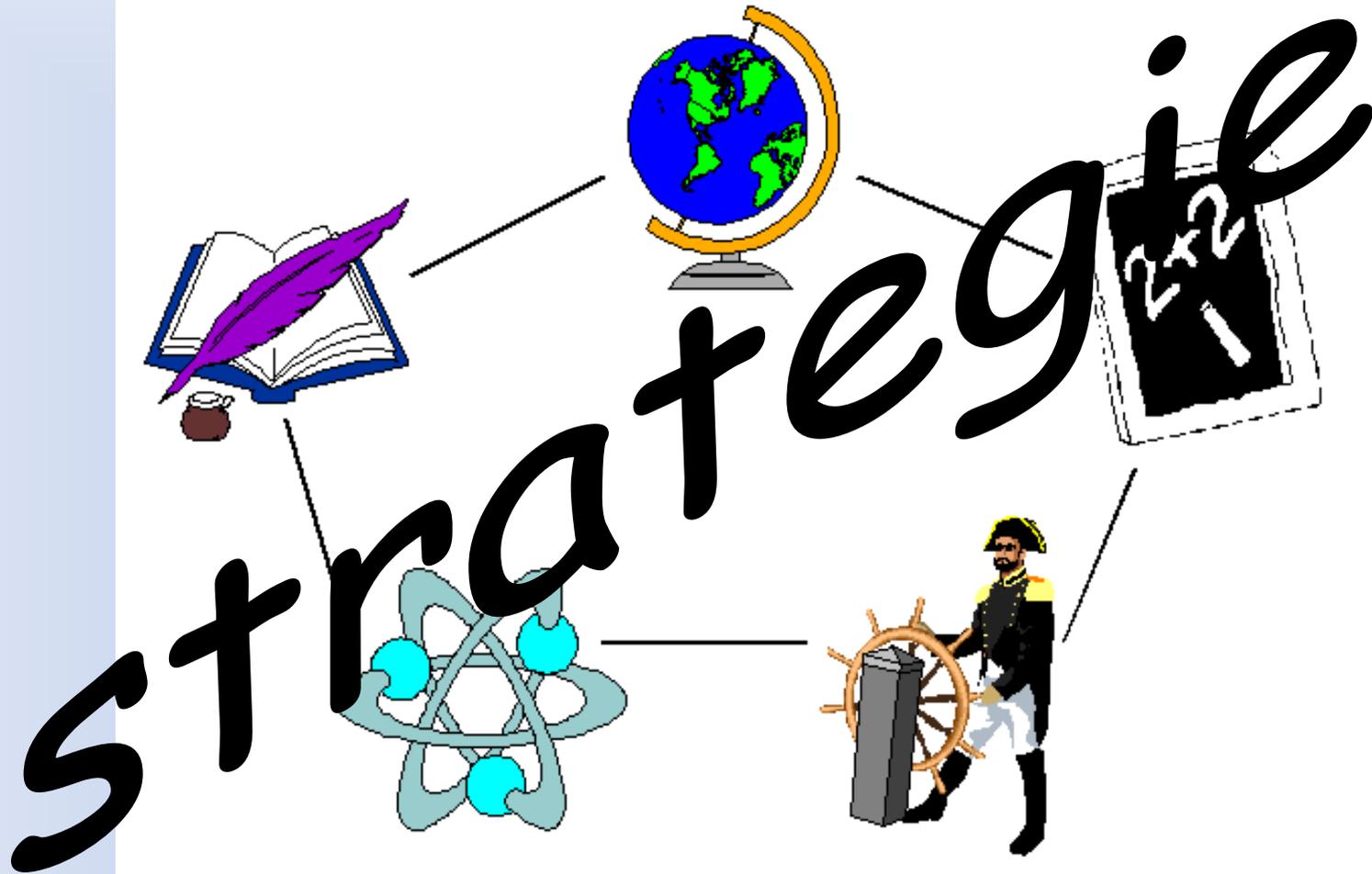
bottom -up



prestazione in un compito

strategie

processo di ricezione della  
lingua scritta



"Sapere cosa fare quando  
non si sa cosa fare"

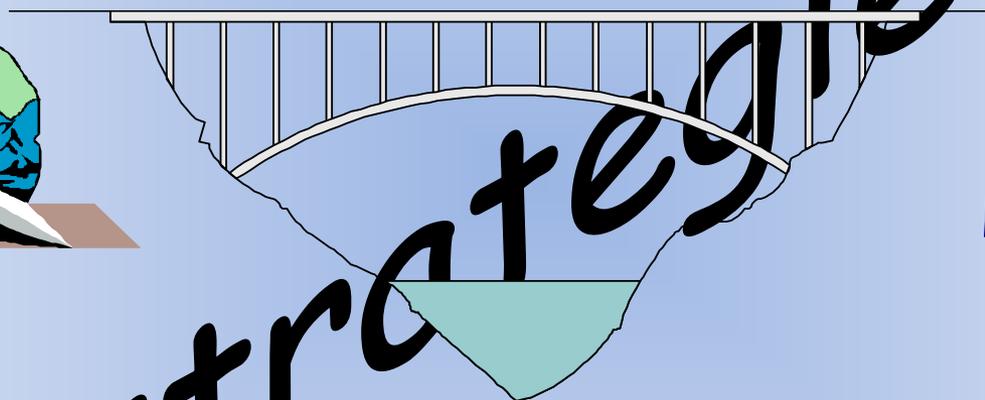
persona



compito



strategia



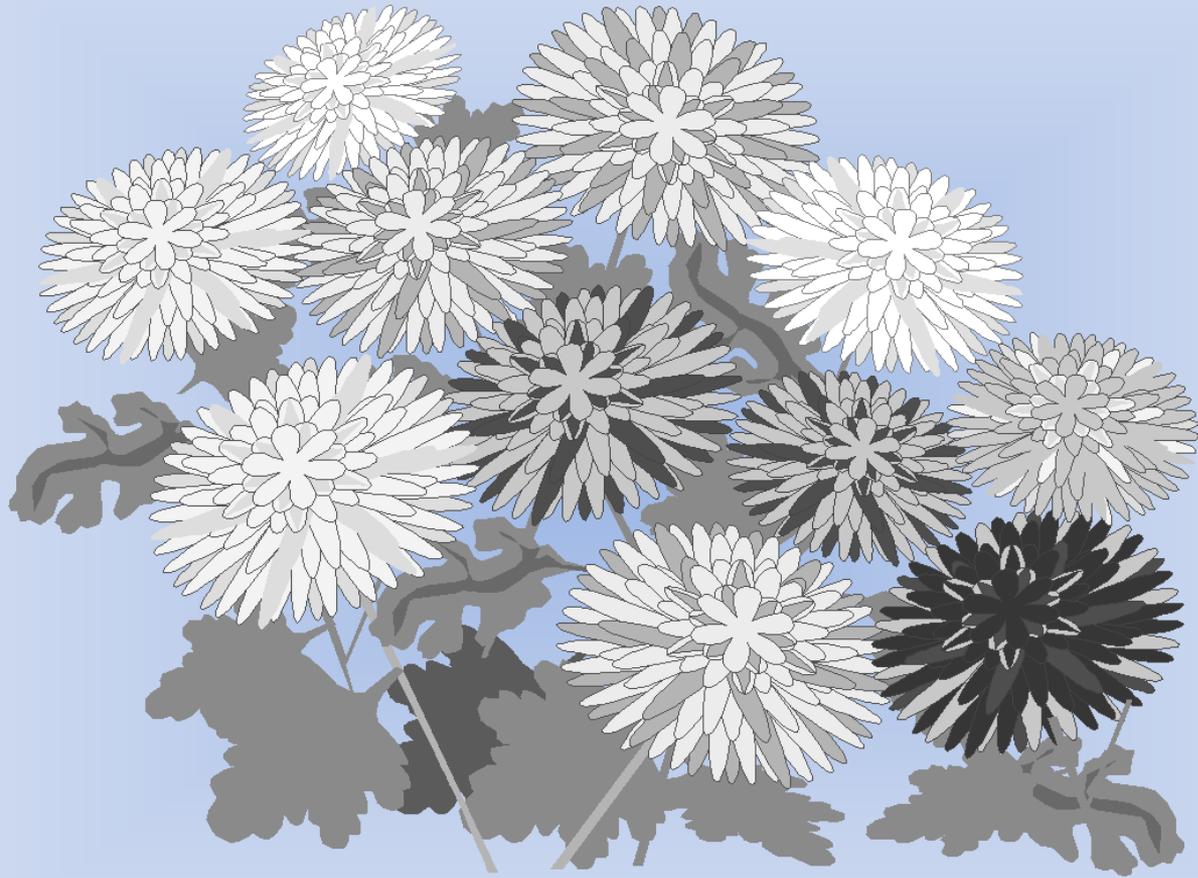
prestazione in un compito

strategie

processo di ricezione  
della lingua scritta

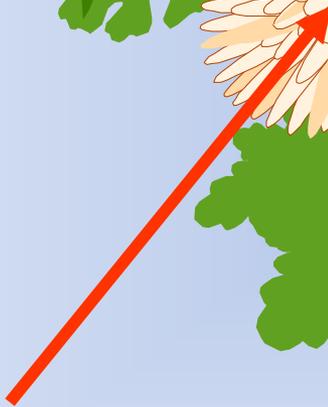
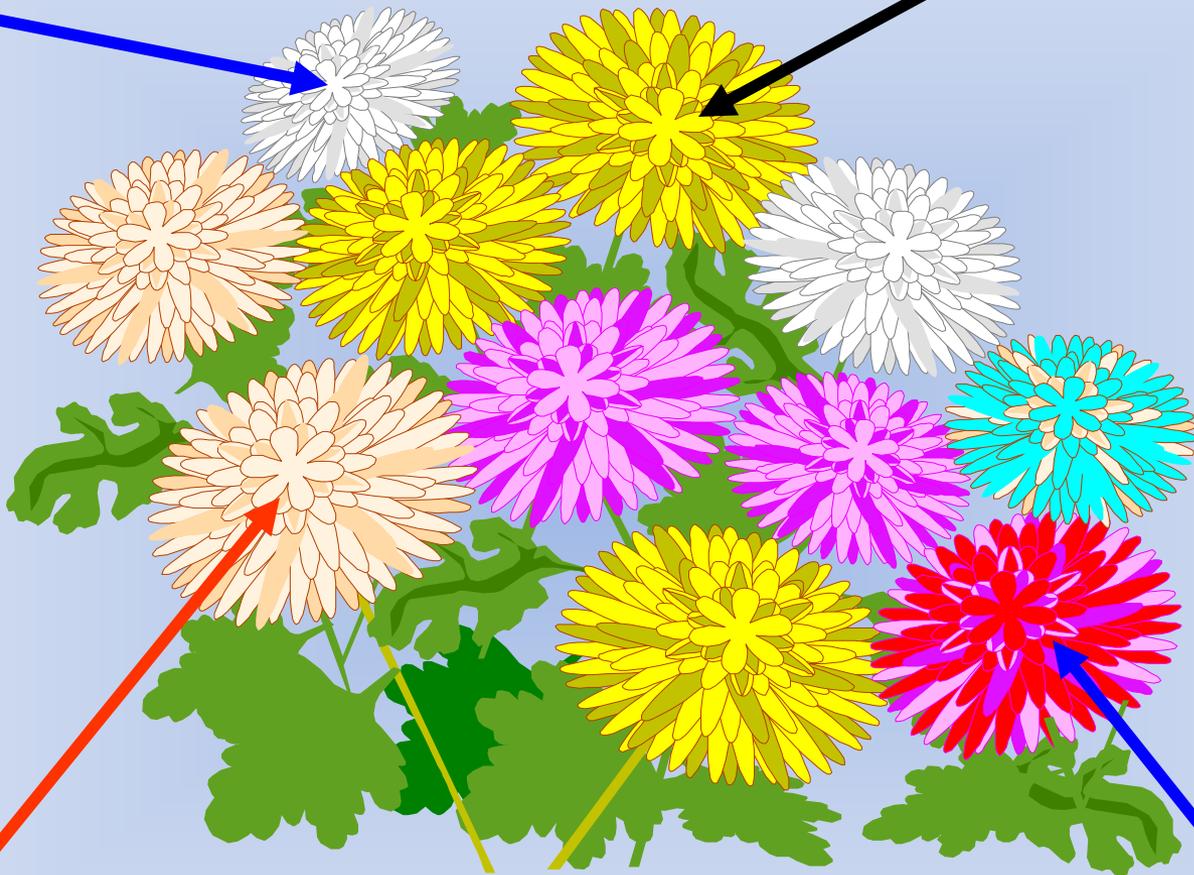
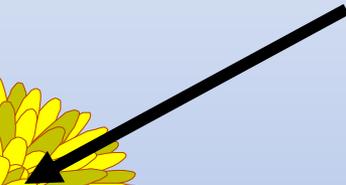
*differenze individuali*





Julio

Patrizia



Ahmed

Simona



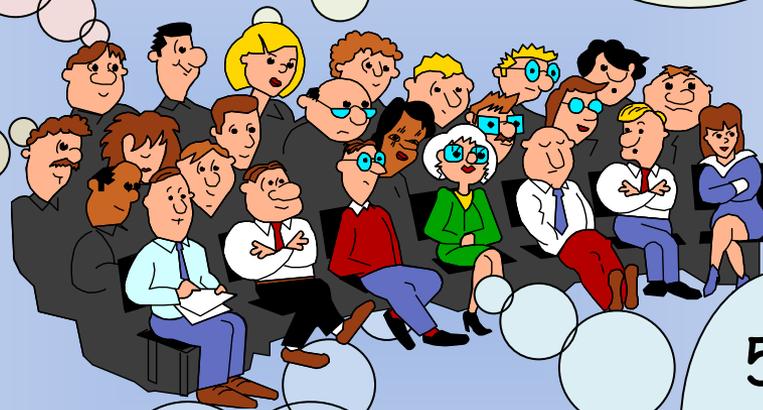
1. Bene, è un argomento che conosco e mi piace

2. Guardo subito il titolo, i sottotitoli ... e ci sono anche parole in corsivo ...

3. Mi sembra un testo difficile per me

4. Mi leggerò prima tutto il testo per farmi un'idea generale

5. Io sento la necessità di leggere con calma tutto, paragrafo dopo paragrafo



6. Meno male che ci sono anche disegni e non solo parole

7. In fondo per capire non bisogna fare niente di particolare: basta che la mente assorba quello che vede



8. Per me parlare non è un problema, ma per leggere e scrivere bisogna proprio esserci portati

**prestazione**

**strategie**

**conoscenze**

**abilità**



**processi di  
apprendimento**

**stili, intelligenze, attitudini**

**convinzioni, atteggiamenti,  
motivazioni**



Contesto immediato

prestazione in un compito

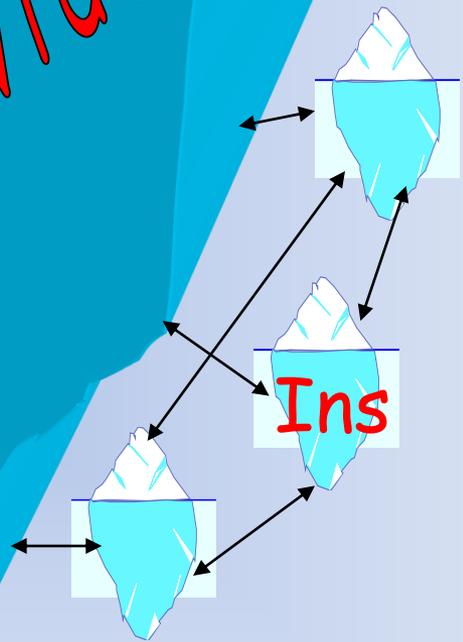
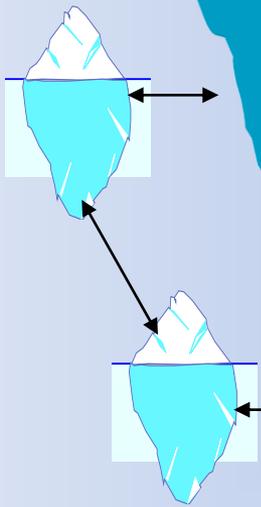
strategie

processi cognitivi e socio-affettivi

differenze individuali

situazione sociale

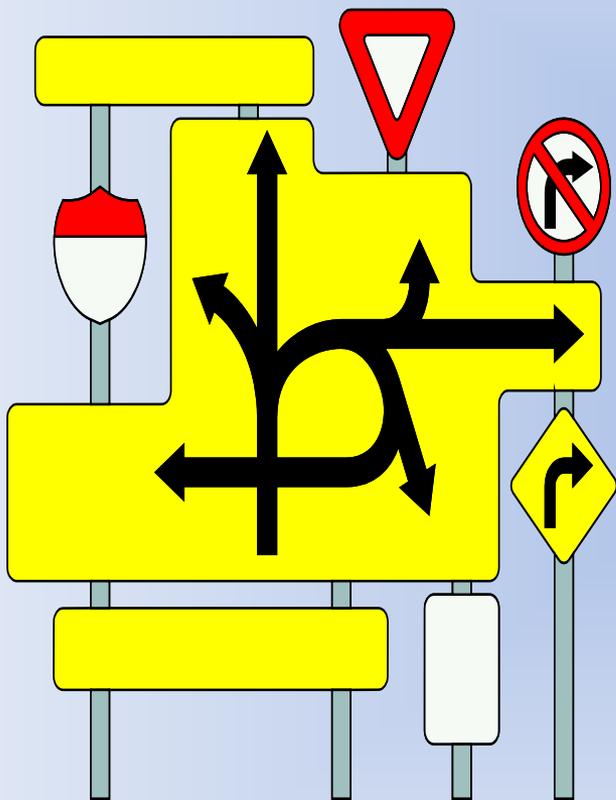
ambiente (inter)culturale



COMPETENZA

# Alcune implicazioni pedagogiche

Scenari molto complessi ...

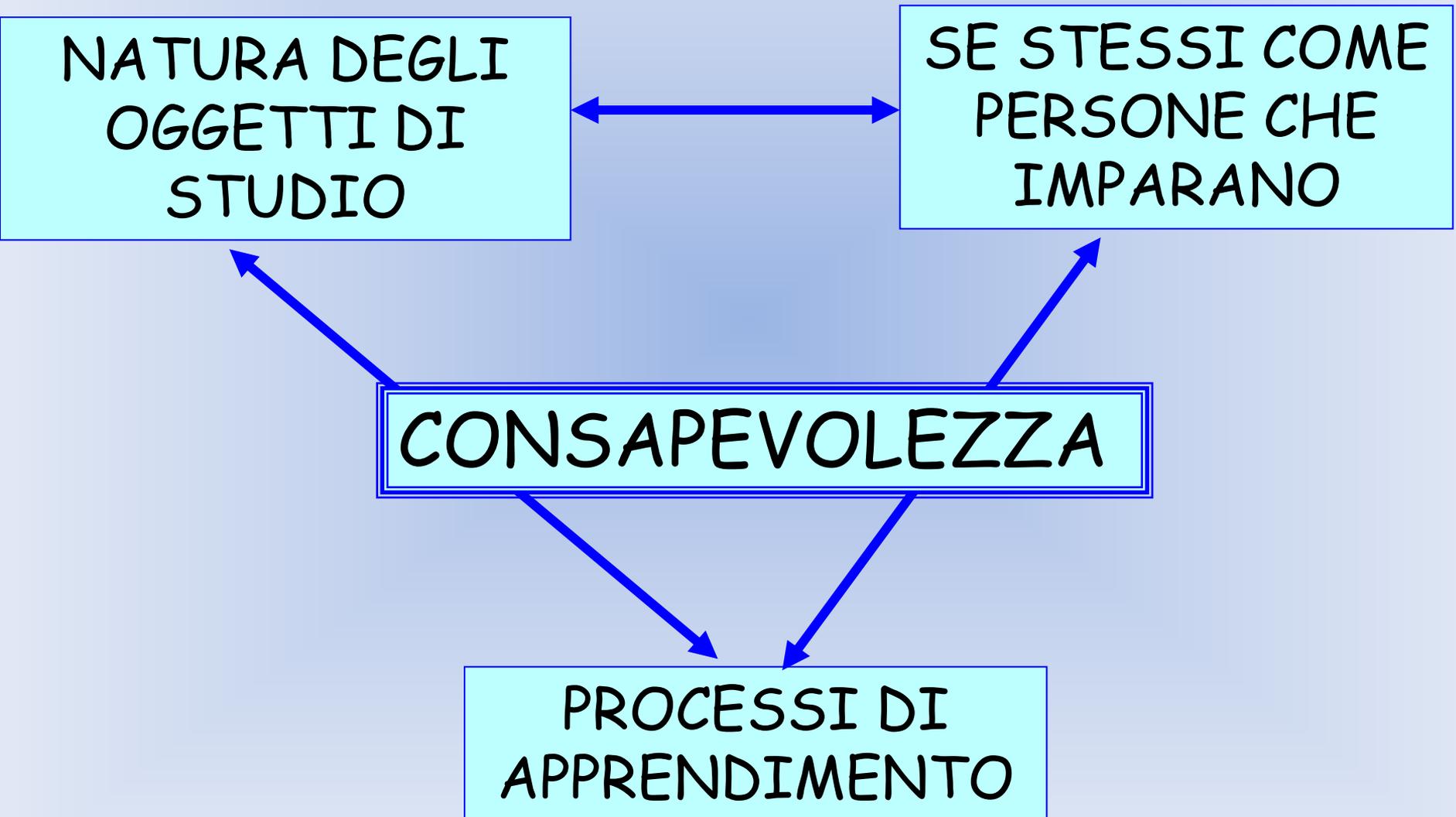


... richiedono di **saper regolare**

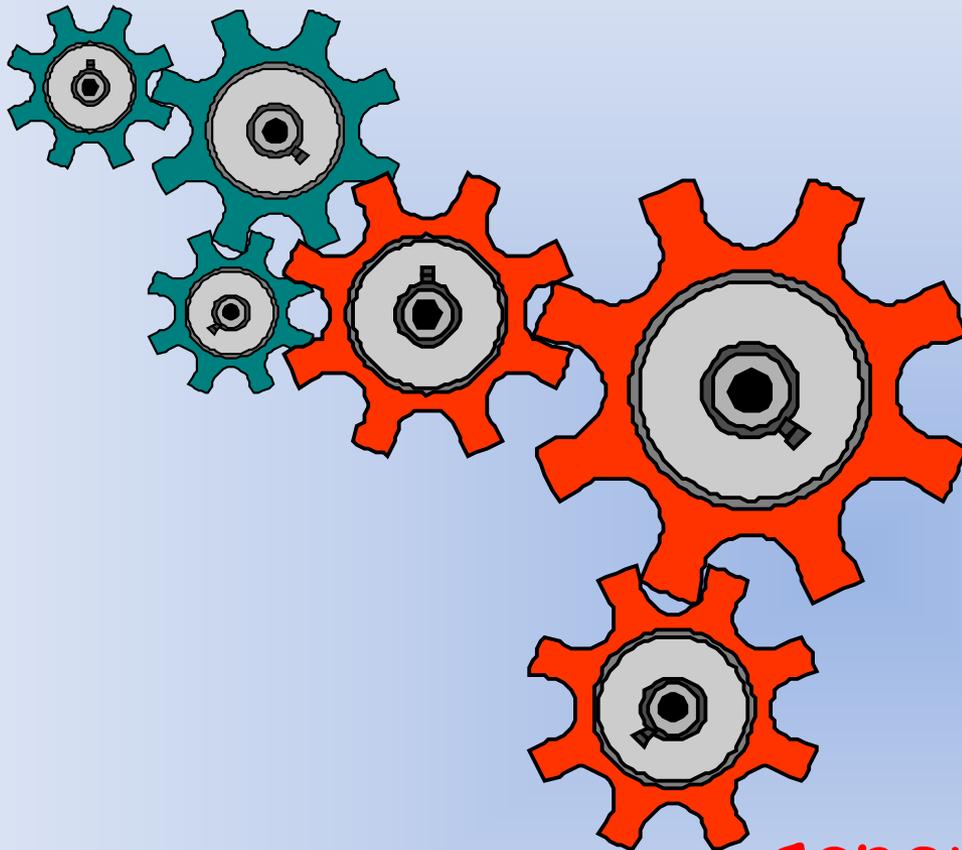
- ✓ sia i **processi di apprendimento** interni all'individuo
- ✓ sia i **processi di interazione** tra individuo e ambiente



# Alcune implicazioni pedagogiche: *consapevolezza di convinzioni e atteggiamenti*



# Alcune implicazioni pedagogiche

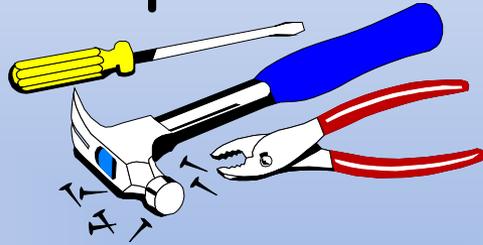


La **consapevolezza**:  
una delle condizioni  
per sapersi  
**autoregolare** -  
chiave di volta del

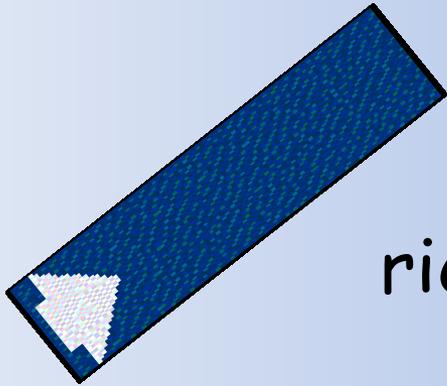
**saper apprendere**

# Alcune implicazioni pedagogiche: un approccio esperienziale-metacognitivo

nuova esperienza

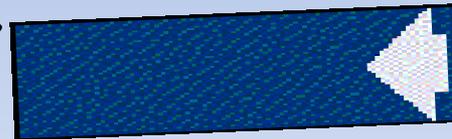


(applicazione,  
ricontestualizzazione)



riflessione  
(verbalizzazione,  
socializzazione)

consapevolezza  
(concettualizzazione  
di schemi e modelli  
e generalizzazione a  
contesti diversi)

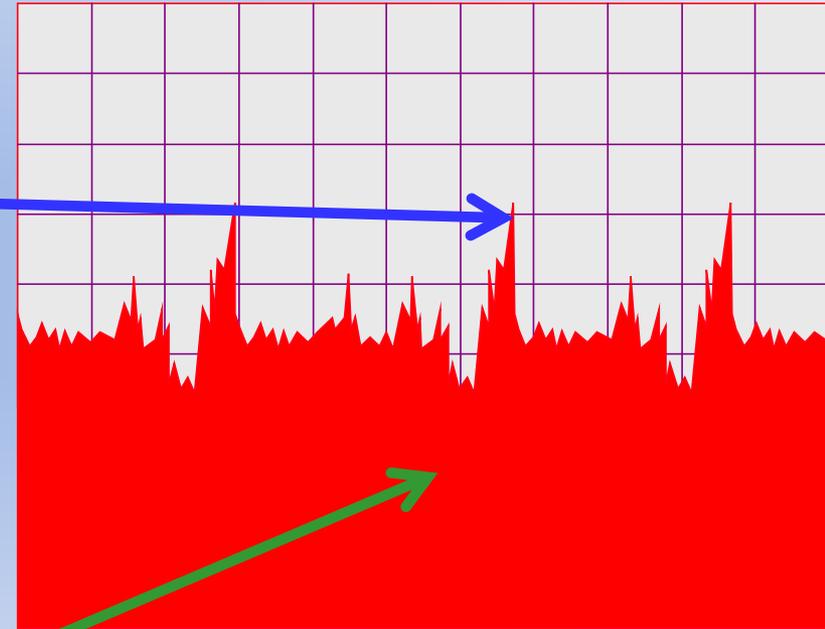


# Alcune applicazioni didattiche

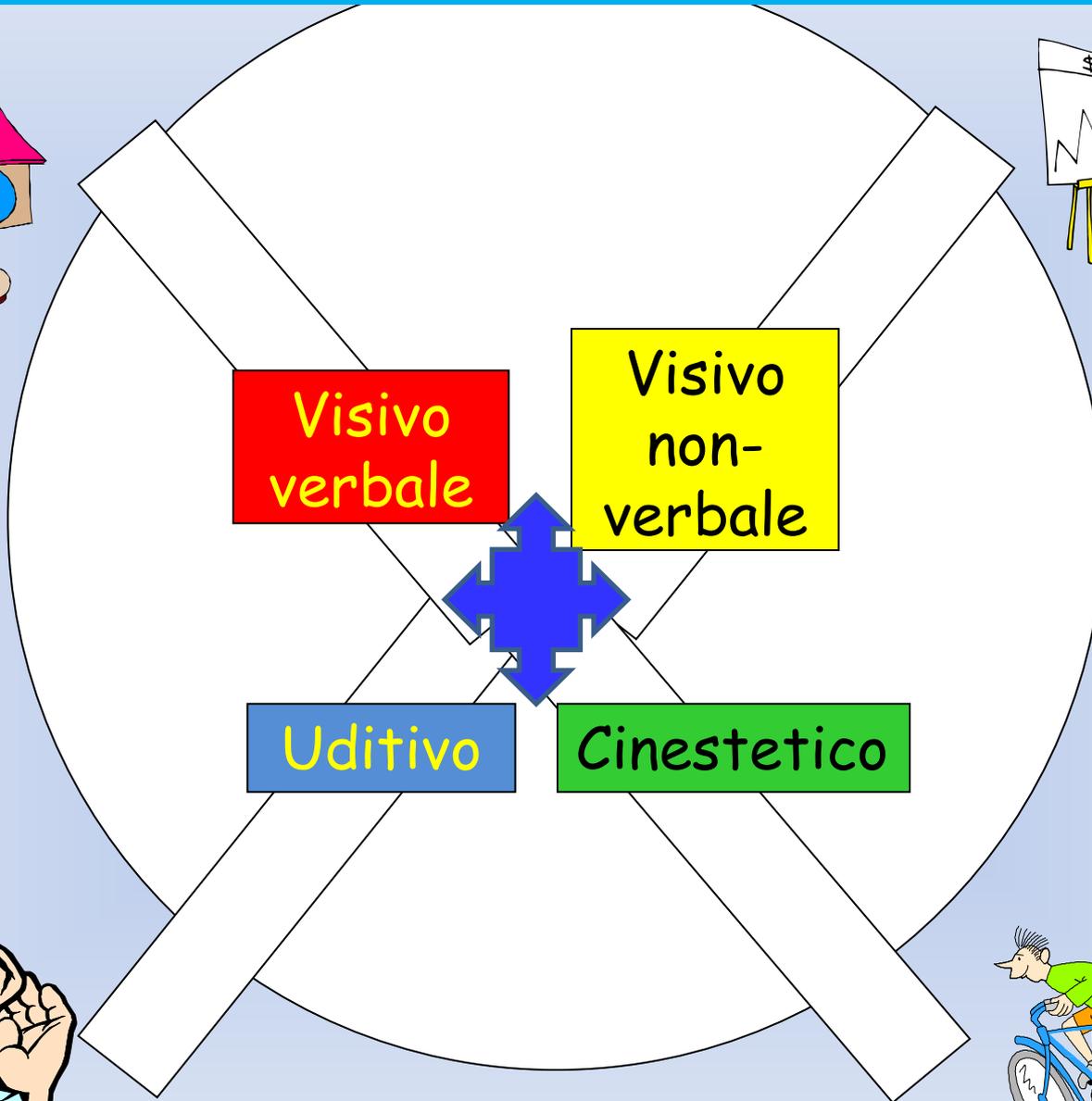
Un approccio **esperienziale-metacognitivo** può articolarsi

□ sia in **momenti** di esplorazione **specifici**, focalizzati su un'area di consapevolezza

□ sia in **momenti** di esplorazione **integrati** nei compiti



# momenti *specifici* di esplorazione



## “Una ricetta per il successo”

*In che percentuale useresti gli ingredienti della tua personale “ricetta per il successo” a scuola?*

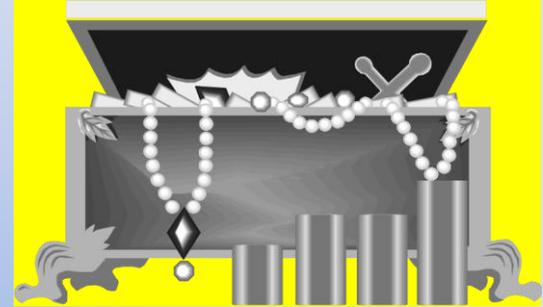


### **Successo in bellavista** (Dosi per una persona)

- ❖ abilità e predisposizioni personali ..... \_\_\_\_\_%
- ❖ fortuna ..... \_\_\_\_\_%
- ❖ impegno, sforzo, metodo di studio ..... \_\_\_\_\_%
- ❖ condizioni favorevoli (per es. un “bravo” insegnante, un “buon” libro di testo) ..... \_\_\_\_\_%
- Totale ingredienti* ..... 100%

# momenti *specifici* di esplorazione

Scopri il tesoro nascosto ...



Sapere ..... per me significa .....

Sapere ..... per me è come .....

Per imparare ..... uno studente dovrebbe .....

Per me imparare ..... è come .....

# momenti di esplorazione *integrati* nei compiti

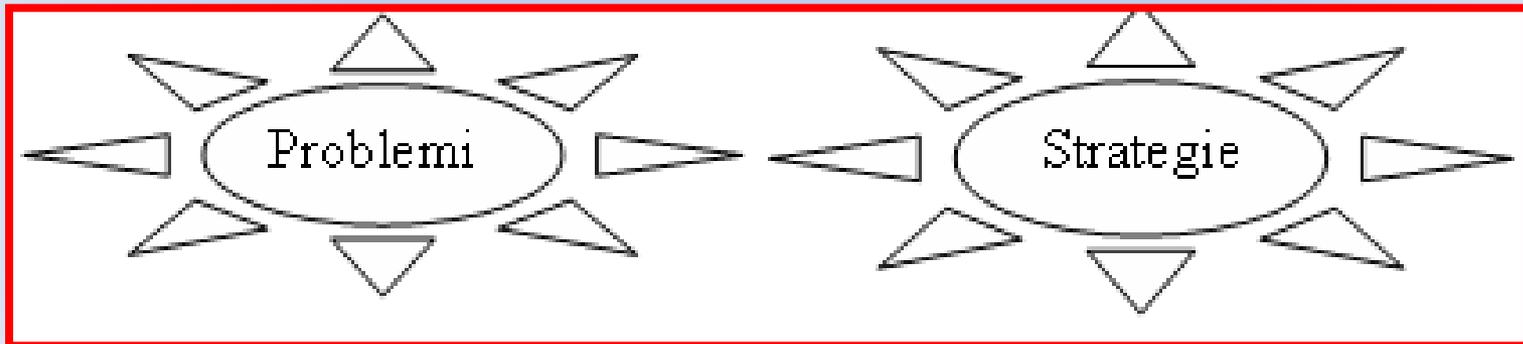
Quello che già so	Quello che credo dirà il testo	Quello che so dopo aver fatto una prima lettura	Quello che ho ancora bisogno di sapere
-------------------------	---	--	--



# momenti di esplorazione *integrati* nei compiti

*Discuti con i compagni e riassumi in un diagramma:*

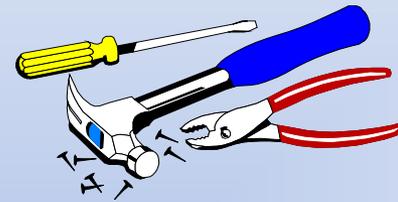
- Hai trovato questa attività facile o difficile? Perché?
- Come hai cercato di risolvere gli eventuali problemi? Che cosa ti ha aiutato?
- Che cosa pensi di aver bisogno di fare per svolgere meglio un'attività simile a questa?





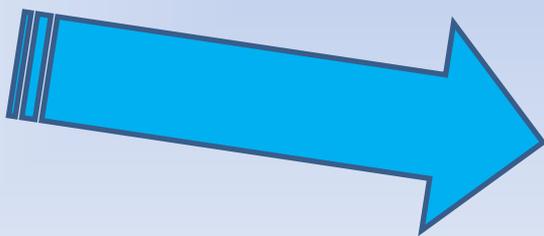
# Alcune applicazioni didattiche

Un approccio **esperienziale-metacognitivo** può articolarsi

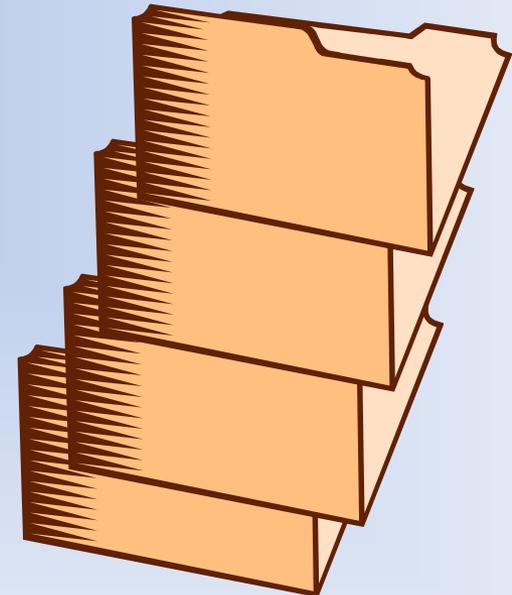


□ sia in **momenti specifici** di esplorazione metacognitiva, focalizzati su un'area di consapevolezza

□ sia in **momenti integrati** nei compiti



importanza della **documentazione pedagogica**



*Però,  
però ...*

"Il buon insegnamento non riguarda le tecniche. Ho chiesto a vari studenti di descrivermi i loro bravi insegnanti. Alcuni mi hanno descritto persone che fanno sempre lezione, altri persone che non fanno altro che monitorare il lavoro di gruppo, altri ancora persone che fanno tutto ciò che si può fare tra l'una e l'altra modalità. Ma tutti mi hanno descritto persone che sanno mettersi in **relazione** con gli studenti, mettere questi ultimi in **relazione** gli uni con gli altri e mettere tutti in **relazione** con la materia di studio." (Palmer)

“Bisogna apprendere a navigare  
in un oceano d'incertezze  
attraverso arcipelaghi di  
certezza” *(Morin)*



# Learning Paths



Tante Vie Per Imparare  
[www.learningpaths.org](http://www.learningpaths.org)

[luciano.mariani@iol.it](mailto:luciano.mariani@iol.it)